

Клиника Pro Зубы дорожит своей репутацией и ценит доверие клиентов. Мы предоставляем нашим пациентам гарантии на отдельные виды стоматологических услуг и всегда строго соблюдаем взятые на себя обязательства.

При соблюдении графика бесплатных контрольных осмотров и регулярном посещении профессиональной гигиены полости рта мы предоставляем гарантию до 5 лет на некоторые виды работ. При обращении в Pro Зубы каждому пациенту предоставляется возможность ознакомиться с договором на оказание медицинских услуг. Для этого не обязательно тратить время непосредственно в клинике — на нашем сайте договор представлен в электронной форме.

#### **1. Что является гарантийным случаем**

- Скол реставрации.
- Потеря реставрации (пломбы).
- Скол винира или коронки, если он произошел в течении 1 года после установки.

#### **2. Что не является гарантийным случаем**

- Развитие пульпита, периодонтита.
- Изменения цвета пломбы, посредством употребления красящих продуктов, крепкого кофе, сигарет.
- Необходимость лечения по причине скола зуба.
- Травмы полости рта
- Необходимость замены пломбы по медицинским показаниям.
- Развитие вторичного кариеса.
- Развитие кариеса в ранее пролеченном зубе, независимо от места локализации.

#### **3. Условия предоставления гарантии**

- Обязательная профессиональная гигиена 1 раз в 6 месяцев.
- Соблюдения графика выполнения профилактических мероприятий, а именно: явка на бесплатный контрольный осмотр не реже, чем 1 раз в 6 месяцев.
- Использование определённых средств по уходу за полостью рта, порекомендованных лечащим врачом.

#### **4. Ситуации, когда гарантия может быть уменьшена**

- Наличие хронических заболеваний полости рта.
- Наличие хронических соматических заболеваний: сахарный диабет и т.д.

#### **5. Ситуации, когда предоставляются только обязательные гарантии**

- Отказ пациента от предложенного плана лечения (непрямая реставрация коронки зуба) и выполнение лечение по методике отличной от оптимальной (установка пломбы из фотокомпозита).